

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden worden met “Bestisol” aangeduid “Bestisol Harderwijk B.V.” en alle met haar verbonden (rechts)personen en vennootschappen, die deze algemene voorwaarden met toestemming van Bestisol hanteren, en worden met wederpartij aangeduid de (rechts)personen en vennootschappen tot wie een aanbod is gericht en/of met wie een overeenkomst tot stand is of wordt gebracht en naast deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle adviezen door, aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Bestisol. Uitsluitend door Bestisol schriftelijk aanvaarde afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen geldig zijn. Algemene voorwaarden van de wederpartij zijn op aanbiedingen van en overeenkomsten met Bestisol niet van toepassing.

1.3 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staat aan toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. Bestisol en de wederpartij zullen in overleg treden om nietige c.q. vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 2 – Aanbod en overeenkomst

2.1 Een aanbod van Bestisol, in welke vorm dan ook, waaronder tevens in prospectussen en prijslijsten, geschiedt vrijblijvend en kan door Bestisol worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd binnen 2 kalenderdagen na de kennisgeving door Bestisol van de aanvaarding van haar aanbod. In een aanbod voorkomende fouten of omissies, in het kader van een aanbod door Bestisol verstrekte voorschriften of adviezen en niet uitsluitend tot de wederpartij gerichte – algemene – informatie, binden Bestisol niet.

2.2 Toezending van aanbiedingen, prijsopgaven en/of prijslijsten e.d., welke eveneens vrijblijvend zijn, verplichten Bestisol niet tot acceptatie of levering.

2.3 Indien door Bestisol een aanbod is gedaan, komt een overeenkomst tussen Bestisol en de wederpartij eerst tot stand door onvoorwaardelijke aanvaarding door de wederpartij van het aanbod van Bestisol of door uitvoering van een opdracht van de wederpartij door Bestisol. Uitsluitend het aanbod van Bestisol respectievelijk de factuur van Bestisol voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.4 Indien door Bestisol geen aanbod is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand door schriftelijke aanvaarding daarvan, waarbij de dagtekening de datum is waarop de overeenkomst tot stand komt, of uitvoering van een opdracht van de wederpartij door Bestisol. Uitsluitend de schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Bestisol respectievelijk de factuur van Bestisol voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.

2.5 Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door Bestisol en de wederpartij schriftelijk zijn overeengekomen. Bestisol heeft daarentegen het recht de aanbieding, de overeenkomst waaronder de algemene voorwaarden eenzijdig met onmiddellijke ingang op marginale onderdelen (zoals materiaalgebruik en/of geïndexeerde tariefstijgingen) te wijzigen.

2.6 In geval van opzegging is de wederpartij bij gebreke van een overeengekomen prijs de voor alle overeengekomen werkzaamheden geldende prijs verschuldigd vermindert met de besparingen die worden vastgesteld op 20% van de voor de werkzaamheden geldende prijs. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door de wederpartij welke niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf of indien de gehele of gedeeltelijke beëindiging van de overeenkomst deze wederpartij is toe te rekenen en de tarieven afhankelijk waren gesteld van de werkelijk door Bestisol te maken kosten wordt de prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Bestisol zou hebben gemaakt indien Bestisol alle werkzaamheden zou hebben uitgevoerd. Hierbij wordt de winst gesteld op 15%. Voornoemde laat onverlet het recht van Bestisol volledige schadevergoeding te vorderen.

2.7 De wederpartij heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden indien dat schriftelijk is overeengekomen. Indien de wederpartij de overeenkomst (rechtsgeldig) ontbindt, is de wederpartij verplicht om uit hoofde van de overeenkomst geleverde zaken en rechten gelijktijdig terug te leveren, uitoefening van uit hoofde van de overeenkomst verleende rechten gelijktijdig te beëindigen en aan Bestisol te vergoeden de door Bestisol in verband met het aanbod en de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten. Voornoemde laat onverlet het recht van Bestisol volledige schadevergoeding te vorderen.

2.8 Indien de overeenkomst is ontbonden vallen de door de wederpartij ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de wederpartij overigens niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij Bestisol ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

2.9 Bestisol heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien één of meer van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt c.q. plaatsvinden:

- a. niet nakoming van één of meer uit de overeenkomst, waaronder de algemene voorwaarden voortvloeiende verbintenissen door de wederpartij;
 - b. zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden aan Bestisol ter kennis komen welke een goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst zal voldoen;
 - c. de indiening van een tot het verlenen van (voorlopige) surséance van betaling aan de wederpartij strekkend verzoek;
 - d. de indiening van een tot faillietverklaring van de wederpartij strekkend verzoek dan wel surséance van betaling;
 - e. handelingsonbekwaamheid van de wederpartij;
 - f. overlijden van de wederpartij;
 - g. de wederpartij onder curatele wordt gesteld;
 - h. er beslag wordt gelegd op (een gedeelte van) het vermogen van de wederpartij;
 - i. (volledige) beschikkingsonbevoegdheid van de wederpartij;
 - j. (executoriaal) beslag onder Bestisol ten laste van de wederpartij;
 - k. de totstandkoming van een tot ontbinding en/of liquidatie van de wederpartij strekkend besluit;
 - l. overdracht van één of meer aandelen in de wederpartij aan anderen dan de aandeelhouder(s) bij het tot stand komen van de overeenkomst;
 - m. gehele of gedeeltelijke overdracht van de door de wederpartij geëxploiteerde onderneming aan één of meer anderen;
 - n. indien de wederpartij nalaat om op eerste verzoek van Bestisol vervangende en/of aanvullende zekerheden te verstrekken.
- 2.10 Indien één van de in artikel 2.9 opgenomen gebeurtenissen zich voordoet zijn alle verplichtingen van de wederpartij - zonder ingebrekestelling - onmiddellijk opeisbaar. Onder meer is hierdoor de voor de werkzaamheden overeengekomen prijs zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.
- 2.11 De wederpartij is verplicht Bestisol onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van het intreden van in artikel 2.9 bedoelde gebeurtenissen.
- 2.12 Bestisol is wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op grond van de hiervoor in artikel 2.9 bedoelde gebeurtenissen nimmer enige schadevergoeding aan de wederpartij verschuldigd.
- 2.13 Indien de overeenkomst is ontbonden vallen de door de wederpartij ter uitvoering van de overeenkomst reeds ontvangen prestaties en de daarmee verband houdende betalingsverplichtingen van de wederpartij niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij Bestisol ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- 2.14 Bestisol heeft in geval van ontbinding van de overeenkomst, beëindiging van de overeenkomst op grond van een van de hiervoor in artikel 2.9 bedoelde omstandigheden dan wel een (andere) aan de wederpartij toe te rekenen omstandigheid recht om een door Bestisol vast te stellen vergoeding voor de door

Bestisol geleden verlies of gederfde winst van de wederpartij te verlangen. Tevens kan Bestisol aanspraak maken op rente en (buitengerechtigde) kosten. Die vergoeding dient binnen 30 dagen nadat er door Bestisol aanspraak op wordt gemaakt te worden voldaan.

Artikel 3 – Prijs, zekerheid en betaling

3.1 Door Bestisol kenbaar gemaakte prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting, andere door de overheid opgelegde heffingen en andere aan derden verschuldigde geldsommen, en exclusief kosten van onder andere materieel, in- en uittanding, vervoer, verzekering en verblijf tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Deze prijzen zijn daarnaast, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, gebaseerd op de tijdens de offertedatum geldende hoogte van de kostprijzen, zoals inkoopkosten, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten en alle andere kosten. De prijzen zijn gebaseerd op levering af van ons magazijn of andere opslagplaats. Niet in een uitsluitend tot de wederpartij gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven binden Bestisol niet. Aan in een tot de wederpartij gericht aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven kunnen door anderen geen rechten worden ontleend.

3.2 Facturen van Bestisol dienen in Euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur van Bestisol vermelde betalingsvoorwaarden. Indien geen betalingstermijn is vermeld, dient de factuur binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan.

3.3 Indien de wederpartij verschuldigde geldsommen niet binnen de geldende termijn heeft betaald, is de wederpartij onmiddellijk in verzuim en over de openstaande geldsommen een rente van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd. Indien de wederpartij verschuldigde geldsommen na eerste herinnering na laat te betalen, is de wederpartij het bedrag van de door Bestisol te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder de niet geliquideerde proceskosten) en gerechtskosten aan Bestisol verschuldigd. De buitengerechtigde kosten zullen worden berekend conform de staffel Buitengerechtigde Incassokosten.

3.4 Bestisol heeft het recht betalingen van de wederpartij (ondanks andersluidende vermeldingen van de wederpartij) eerst te laten strekken tot voldoening van vorderingen, die niet voortvloeien uit de overeenkomst en van vorderingen, die voortvloeien uit tekortkomingen van de wederpartij in de uitvoering van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

3.5 De wederpartij heeft niet het recht om betalingsverplichtingen tegenover Bestisol op te schorten en/of te verrekenen met verplichtingen van Bestisol tegenover de wederpartij. De wederpartij heeft niet het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden indien Bestisol in verzuim is.

3.6 De wederpartij is verplicht om op eerste verzoek van Bestisol voor de voldoening van uit de overeenkomst voortvloeiende vorderingen van Bestisol vervangende en/of aanvullende zekerheden te verstrekken.

3.7 Bestisol heeft het recht op voorschotbasis en/of in termijnen te factureren. In geval de wederpartij met betaling van een termijn in gebreke is, is Bestisol gerechtigd uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat wederpartij aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan. Tevens heeft Bestisol het recht om – al dan niet opeisbaar – vorderingen van de wederpartij te verrekenen met verplichtingen van Bestisol tegenover de wederpartij.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid en schadevergoeding

4.1 Aansprakelijkheden en wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding van Bestisol zijn beperkt door de artikelen 4.1 tot en met 4.13. De artikelen 4.1 tot en met 4.13 zijn van overeenkomstige toepassing op door de wederpartij jegens Bestisol op basis van onrechtmatige daad gebaseerde vorderingen. Hulppersonen van Bestisol hebben het recht om jegens de wederpartij een beroep op de artikelen 4.1 tot en met 4.13 te doen.

4.2 Bestisol is uitsluitend aansprakelijk voor door opzet of grove schuld van Bestisol aan Bestisol toe te rekenen tekortkomingen. Als aan Bestisol toe te rekenen tekortkomingen worden in ieder geval niet beschouwd gedragingen van hulppersonen, gebruik van (ongeschikte) hulpzaken, tekortkomingen door gedragingen van andere leveranciers van de wederpartij en tekortkomingen, die voortvloeien uit niet beveiligde (elektronische) verzending van verklaringen en gegevens. Bestisol is in geen geval aansprakelijk voor (gevolgen van) koop van ongeschikte zaken en gebruik van de adviezen van Bestisol en niet uitsluitend tot de wederpartij gerichte – algemene – informatie.

4.3 Aansprakelijkheid van Bestisol kan uitsluitend ontstaan, nadat de wederpartij Bestisol onverwijld, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de (op)levering of, bij een bij de (op)levering niet waarneembare tekortkoming, onverwijld schriftelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na het constateren van de tekortkoming deugdelijk middels een per aangetekende post verzonden brief in gebreke heeft gesteld en Bestisol gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid heeft gesteld de tekortkoming te herstellen.

4.4 Een verplichting van Bestisol tot schadevergoeding is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen, voor zover die door de wederpartij is betaald. In geen geval zal de door Bestisol verschuldigde schadevergoeding meer bedragen dan de geldsom, die in verband met de betrokken verplichting tot schadevergoeding uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Bestisol wordt betaald. Bestisol is in geen geval verplicht immateriële en indirecte schade, zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade, imagoschade, milieuschade en schade wegens verlies van tijd, verlies van besparingen, verlies van gegevens en/of het missen van financieel voordeel, te vergoeden.

4.5 De wederpartij vrijwaart Bestisol van vorderingen van derden, zoals werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens en/of in het kader van de overeenkomst door Bestisol geleverde zaken en/of verleende werkzaamheden. Onder meer vrijwaart de wederpartij Bestisol van vorderingen van derden op basis van productaansprakelijkheid voor door de wederpartij aan derden geleverde zaken, die mede bestaan uit door Bestisol aan de wederpartij geleverde zaken, tenzij de aansprakelijkheid uitsluitend is veroorzaakt door Bestisol geleverde zaken.

4.6 Ieder vorderingsrecht van de wederpartij en/of derden jegens Bestisol vervalt één jaar na aflevering van de geleverde zaken, dan wel één jaar na beëindiging van de uitgevoerde werkzaamheden, behoudens ingeval artikel 7:761 BW jo. 7:762 BW van toepassing is.

4.7 Indien door werknemers en/of andere hulppersonen van Bestisol ten behoeve van de wederpartij werkzaamheden buiten een onderneming van Bestisol en/of met door de wederpartij beschikbaar gestelde materialen worden verricht, rust op de wederpartij tegenover die werknemers en andere hulppersonen de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichting en aansprakelijkheid, terwijl de wederpartij Bestisol zal vrijwaren voor vorderingen van die werknemers en andere hulppersonen, die voortvloeien uit het niet nakomen door de wederpartij van de in artikel 7:658 BW bedoelde verplichtingen door de wederpartij.

4.8 Indien de wederpartij enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden zijn (aansprakelijkheids)verzekeraar met voorrang op Bestisol aan te spreken en is de wederpartij gehouden Bestisol zoveel als mogelijk is van dit risico te vrijwaren.

4.9 Indien Bestisol in de uitvoering van de overeenkomst schade lijdt en de wederpartij het risico waaraan deze schade is verbonden heeft verzekerd, dient de wederpartij onmiddellijk na ontvangst daarvan de uitkering van haar (aansprakelijkheids)verzekeraar betaalbaar te stellen aan Bestisol zonder dat Bestisol daarop een beroep hoeft te doen.

4.10 Bestisol mag vertrouwen op door de wederpartij verstrekte informatie. De wederpartij draagt het risico van schade veroorzaakt door aan Bestisol verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie waarvan Bestisol is uitgegaan.

4.11 De wederpartij draagt het risico voor alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich bevinden op de plaats van uitvoering van de overeenkomst alsmede voor gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt.

4.12 Indien aanvang van de overeengekomen door Bestisol te leveren diensten (werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld het (doen) reinigen en/of (doen) plegen van onderhoud) wordt verdraagd wegens een aan de wederpartij toe te rekenen omstandigheid, is de wederpartij gehouden de schade welke Bestisol lijdt als gevolg van de vertraging te vergoeden.

4.13 Voor vochtdoorslag ontstaan na isolatie op grond van aanwezige cementbruggen of andere obstakels in de spouwmuur kan geen aansprakelijkheid aanvaard worden. De wederpartij garandeert de afwezigheid van dergelijke obstakels in de spouwmuur.

Artikel 5 – Overmacht

5.1 Indien Bestisol door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Bestisol door overmacht gedurende langer dan één maand niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, heeft Bestisol het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te zeggen. Onder overmacht worden onder meer doch niet uitsluitend verstaan tekortkomingen van (toe) leveranciers (van Bestisol en/of andere hulpverleners, bedrijfs- en/of productiestoringen, werkonderbrekingen en bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulpverleners, transportmoeilijkheden, gebreken aan grond-, hulp- en brandstoffen, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden en vervoersproblemen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingentieringen).

5.2 Indien Bestisol door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan de wederpartij tegenover Bestisol geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.

5.3 Indien Bestisol bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

5.4 Bestisol heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn.

Artikel 6 – Levering van zaken en dienstverlening en oplevering van werk

6.1 De wederpartij is verplicht om Bestisol tijdig in kennis te stellen van door Bestisol in acht te nemen regelgeving en normen die specifiek voor (de branche van) de wederpartij gelden en alle informatie en voorzieningen ter beschikking te stellen die benodigd is/zijn voor de (uitvoering van de) overeengekomen werkzaamheden.

6.2 Indien Bestisol door anderen geleverde en/of van anderen betrokken zaken en/of werkzaamheden aan de wederpartij verleent, gelden ten aanzien van (de deugdelijkheid van) die zaken en/of werkzaamheden de voorwaarden van de producten respectievelijk de toeleverancier van de werkzaamheden naast en met voorrang voor de overeenkomst tussen Bestisol en de wederpartij (inclusief deze algemene voorwaarden).

6.3 De wederpartij is verplicht ervoor zorg te dragen dat de toegangswegen vóór de (af)levering van verkochte zaken (en indien overeengekomen) voor uitvoering van de werkzaamheden geschikt zijn voor het benodigde transport en de aangewezen plaats geschikt is voor opslag en de werkzaamheden.

6.4 Bestisol is door uitsluitend het overschrijven van een termijn niet in verzuim en de wederpartij kan aan uitsluitend het overschrijven van een door Bestisol kenbaar gemaakte termijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden noch schadevergoeding te vorderen. Termijnen gelden niet indien die niet in acht kunnen worden genomen door na het tot stand komen van de overeenkomst buiten de macht van Bestisol ingetreden omstandigheden.

6.5 De wederpartij is verplicht de te leveren zaken binnen de overeengekomen termijnen af te nemen. Indien ten aanzien van te leveren zaken geen termijnen zijn overeengekomen, is de wederpartij verplicht de zaken op eerste verzoek van Bestisol af te nemen. Door schending van de hiervoor in dit artikel 6.5 bedoelde verplichtingen is de wederpartij onmiddellijk in verzuim. Bestisol is in dat geval bevoegd om de kosten voor het opslaan van de goederen aan de wederpartij in rekening te brengen.

6.6 Onverminderd het in artikel 6.5 genoemde zijn de door Bestisol te leveren zaken voor risico van de wederpartij met ingang van het moment waarop (een hulppersoon van) de wederpartij de feitelijke macht over deze zaken heeft respectievelijk met ingang van het verzuim van de wederpartij om door Bestisol te leveren zaken af te nemen.

6.7 De wederpartij is verplicht de deugdelijkheid van door Bestisol geleverde zaken bij de (af)levering te controleren en Bestisol bij de (af)levering van vermoedelijke ondeugdelijkheid van de door Bestisol geleverde zaken in kennis te stellen. Door Bestisol geleverde zaken, die de wederpartij of een hulppersoon van de wederpartij 14 kalenderdagen na de levering zonder bezwaar heeft gehouden of eerder geheel of ten dele in gebruik heeft genomen, bewerkt, verwerkt of aan anderen heeft geleverd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

6.8 Voor de oplevering zullen door Bestisol gekozen materialen gebruikt worden. De wederpartij kan op aanvraag een lijst toegestuurd krijgen van deze materialen. Voordat de werkzaamheden een aanvang hebben genomen, kan de wederpartij zelf gekozen materialen voor de uitvoering van de overeenkomst laten gebruiken. Nadat de werkzaamheden eenmaal zijn begonnen kan dit recht van de wederpartij slechts nog met uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Bestisol geldend gemaakt worden.

6.9 Tenzij de wederpartij voor de kleur van de materialen zoals onder andere gebruikt bij glaslatten, roosters, profielen etc. een nummer of kleurcode heeft opgegeven, zal de kleur van de materialen zoals dit bij de oplevering is, geacht worden de bestelde kleur te zijn.

6.10 Minimale afwijkingen in de geleverde hoeveelheid goederen of in de opgegeven kleur van gebruikelijke en/of redelijke aard, zijn zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij, toegelaten en geven de wederpartij geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

6.11 Door Bestisol verrichte diensten waartegen de wederpartij niet binnen 14 dagen na de uitvoering daarvan heeft geprotesteerd, worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden.

6.12 Het totaal van de tussen Bestisol en de wederpartij overeengekomen werkzaamheden en leveringen van de daartoe te verwerken producten ("het werk") is na de oplevering voor risico van wederpartij. Derhalve blijft wederpartij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Bestisol kan worden toegerekend.

6.13 Het werk wordt als aanvaard en daardoor als opgeleverd beschouwd wanneer:

- de wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
- het werk door de wederpartij in gebruik is genomen. Indien de wederpartij een deel van het werk in gebruik neemt dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- Bestisol aan de wederpartij (schriftelijk) heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en de wederpartij niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;
- Bestisol een eindfactuur heeft gezonden en de wederpartij niet binnen 14 dagen na verzending daarvan schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd.

Artikel 7 – Verlening en afname van diensten en levering van werk

7.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen zal Bestisol aan de wederpartij diensten verlenen.

7.2 Indien dienstverlening door Bestisol is overeengekomen, is de wederpartij verplicht om ten minste 14 dagen vóór de (af)levering van verkochte zaken en/of voor aanvang van de dienstverlening een voor de dienstverlening geschikte plaats en voor het functioneren van de zaken vereiste faciliteiten (zoals (afsluitbare) opslagplaatsen, hulpmaterialen, werktuigen, telecommunicatie faciliteiten, brandstoffen zoals (pers)lucht, gas, water, elektriciteit, licht en verwarming) en voorzieningen (zoals sanitaire voorzieningen voor werklieden) ter beschikking te stellen en alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen te treffen, te handhaven en te voldoen aan overheidsvoorschriften. Daarnaast dient de wederpartij Bestisol in het algemeen in staat te stellen om de werkzaamheden naar behoren en zonder enige vertraging uit te kunnen voeren en Bestisol onbelemmerde toegang tot het werk te verschaffen. Daarnaast dient de wederpartij ten minste 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden te beschikken over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde goedkeuringen, zoals vergunningen, het bestek e.d. en alle voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste gegevens en is de wederpartij verplicht om deze eveneens 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden aan Bestisol te verschaffen.

7.3 Werkzaamheden worden door Bestisol uitgevoerd per dagdeel, dat mede voorbereidingstijd en reistijd omvat, tenzij anders overeengekomen.

7.4 Indien is overeengekomen dat dienstverlening in termijnen zal plaatsvinden, heeft Bestisol het recht de uitvoering van de volgende termijnen uit te stellen totdat de wederpartij de resultaten van de voorafgaande fasen schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.5 Bestisol is uitsluitend verplicht bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening aanwijzingen van de wederpartij op te volgen, indien Bestisol die verplichting bij de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. Bestisol is in geen geval verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden. De wederpartij is voor het opvolgen van aanwijzingen, die de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening beïnvloeden, aan Bestisol een door Bestisol op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd.

7.6 Bestisol heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden geheel of ten dele door één of meer anderen (dan één of meer bepaalde personen) met dezelfde kwalificaties te laten uitvoeren en in dat kader beperkingen van (verplichtingen uit) aansprakelijkheid van die derden mede namens de wederpartij te aanvaarden. De kosten van die derden zullen aan de wederpartij worden doorberekend conform de door Bestisol verstrekte prijsopgaven.

7.7 Indien Bestisol op verzoek of met voorafgaande toestemming van de wederpartij buiten de inhoud en/of de omvang van de overeenkomst vallende werkzaamheden heeft verricht (toevoegingen of veranderingen), is de wederpartij aan Bestisol een door op basis van haar tarieven vast te stellen (aanvullende) vergoeding verschuldigd. Bestisol is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeenkomst vallende werkzaamheden te verrichten en zal verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.

7.8 Indien werkzaamheden door Bestisol verband houdt met de door anderen verrichte en/of te verrichten werkzaamheden en/of door andere geleverde en/of te leveren zaken, is de wederpartij verplicht Bestisol daarvan vóór het tot stand komen van overeenkomst schriftelijk in kennis te stellen met vermelding van de namen van de andere leveranciers.

7.9 Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan doordat de wederpartij onjuiste gegevens heeft verschaft welke voor de prijsbepaling van belang zijn, is Bestisol gerechtigd de prijs aan te passen.

7.10 Indien een richtprijs is overeengekomen mag deze door Bestisol worden overschreden zonder voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing.

7.11 Toepasselijkheid van de artikelen 7:753 lid 3, 7:754 BW, 7:757 lid 2 BW, 7:760 lid 2 en 3 BW, op de aanbiddingen van en overeenkomsten met Bestisol worden expliciet uitgesloten.

7.12 De wederpartij verschaft aan Bestisol het recht om een door Bestisol of in opdracht van Bestisol ontwikkeld reclamebord, waarop de handelsnaam en de aard van Bestisol is vermeld, op of bij de bouwplaats te plaatsen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden geplaatst te houden, zonder aan de wederpartij daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 8 – Voorbehoud van eigendom en rechten

8.1 De eigendom van alle door Bestisol geleverde zaken alsmede de door de wederpartij nieuw te vormen zaken uit de door Bestisol geleverde zaken gaan eerst op de wederpartij over indien en nadat de wederpartij heeft voldaan aan al hetgeen hij krachtens enige overeenkomst zoals bedoeld in artikel 6:92 BW aan Bestisol verschuldigd is, waaronder de verschuldigde geldsommen.

8.2 De wederpartij is, totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, niet beschikkingsbevoegd ten aanzien van rechten, die onder de hiervoor in artikel 8.1 bedoelde opschortende voorwaarde zijn geleverd respectievelijk verleend en is verplicht belanghebbenden - waaronder beoogde rechtverkrigenden - van die beschikkingsbevoegdheid in kennis te stellen. De wederpartij is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Bestisol rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van overige bij de wederpartij bevindende goederen afzonderlijk te houden.

8.3 Indien, de wederpartij (mede) uit door Bestisol geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de wederpartij die zaak slechts voor Bestisol en houdt de wederpartij de nieuw gevormde zaak voor Bestisol, en blijft Bestisol eigenaar van de nieuw gevormde zaak, totdat de wederpartij alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

8.4 Indien de wederpartij zijn verplichting(en) niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Bestisol gerechtigd om de in artikel 8.1 bedoelde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of derden, die de zaak voor de wederpartij houden, weg te (doen) halen. De wederpartij is verplicht om hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de totale aan Bestisol verschuldigde som.

8.5 De wederpartij is verplicht om op eerste verzoek van Bestisol vervangende en/of aanvullende zekerheden te verstrekken en bovendien om op alle manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Bestisol ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.

8.6 De wederpartij is, zolang zij de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken onder zich heeft, verplicht deze zaken zorgvuldig te behandelen en deze zo nodig zorgvuldig te onderhouden, een en ander op eigen kosten. De wederpartij is tevens verplicht bedoelde zaken op eigen kosten bij een solide verzekeringssmaatschappij te verzekeren en verzekerd te houden tegen door Bestisol als zodanig aangewezen risico's zoals brand, ontploffing, waterschade, diefstal en andere oorzaken van verlies benevens aansprakelijkheid voor schade in verband met deze zaken onder bepalingen en bedingen en tot bedragen als door Bestisol gewenst. De polis en de bewijzen van betaling van de premies moeten te allen tijde op eerste verzoek aan Bestisol worden getoond.

8.7 Alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dienen aan Bestisol te worden verpand.

8.8 Bij aanspraken of beslagen van derden op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken is de wederpartij verplicht alle maatregelen te treffen, welke tot behoud van de rechten van Bestisol noodzakelijk zijn en is de wederpartij verplicht om Bestisol hier zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte te stellen. Bestisol kan desgewenst ook zelf tot het treffen van maatregelen overgaan of doen overgaan en de ter zake daarvan gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen.

8.9 Bestisol of een door haar aan te wijzen persoon heeft te allen tijde vrije toegang tot het bedrijf of de woning van de wederpartij om zo nodig de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te halen. Met het bedrijf wordt hier bedoeld op alle gebouwen en percelen, lokalen, kasten, kelders, bergruimten en andere plaatsen waar de zaken zich bevinden, zich behoren te bevinden of redelijkerwijs geacht kunnen worden zich te bevinden. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de totale aan Bestisol verschuldigde som.

Artikel 9 – Slotbepalingen

9.1 Als verklaringen of gedragingen ten aanzien waarvan de overeenkomst of deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm vereist, worden tevens beschouwd elektronische verklaringen.

9.2 Rechten, verplichtingen of vorderingen van de wederpartij jegens Bestisol zijn (zowel verbintenis- als goederenrechtelijk) niet vatbaar voor overdracht, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Bestisol.

9.3 Aanbiddingen van en overeenkomsten met Bestisol worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 is op aanbiddingen van en overeenkomsten met Bestisol niet van toepassing.

9.4 De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Gelderland heeft rechtsmacht en is uitsluitend voert om kennis te nemen van direct of indirect, waaronder voorlopige voorzieningen, uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen. Het is aan Bestisol voorbehouden om te kiezen voor arbitrage.